AllianceFrançaise
Annecy

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Depuis 2016 l'AFA assure l'enseignement du français sur le territoire Annécien. Elle fait partie du réseau d'excellence et de professionnalisme des Alliances françaises qui compte plus de 800 écoles réparties sur les 5 continents

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous recevons ici toute réclamation ou insatisfaction que vous souhaitez exprimer.

Nous vous invitons à remplir ce formulaire et à le renvoyer par courrier électronique à l'adresse contact@afannecy.com ou par voie postale avec accusé de réception dans les deux cas à l'adresse suivante :

Alliance Française Annecy
12 boulevard du lycée
74000 Annecy

Identification de la personne déposant une réclamation

NOM : ……

Prénom : ……

Date : ……

Adresse courriel : ……

Numéro de téléphone : ……

Nom de votre structure : ……

Votre statut (stagiaire, responsable/commanditaire, financeur, autre) : ……

Intitulé de la formation concernée par la réclamation : ……

Dates de la formation concernée par la réclamation : ……

Objet de la réclamation

- Accueil/ administration/traitement et suivi de mon dossier
- Organisation de la formation
- Enseignement de la formation
- Autre (préciser) :

Description de votre réclamation (Expliquez les problèmes que vous avez rencontrés)

……
……
……
……